

Legal IT – Data in the Cloud: Vendor lock-in en exit strategieën

Aansprakelijkheid en eigendom van uw data in de cloud: vendor lock-in en exit strategieën – en hoe men daarop kan anticiperen als GC

Het gebruik van Google Apps, Office 365 en andere clouddiensten neemt een enorme vlucht. Ook de overheid en het bedrijfsleven maken steeds meer gebruik van allerhande clouddiensten. Punt van zorg blijft daarbij dat data niet langer op locatie staat bij de gebruiker en dat het veelal niet inzichtelijk is waar data exact is opgeslagen.

Uw bedrijf, als afnemer van clouddiensten, dient goede toezeggingen te verlangen van uw leverancier. Deze dienen contractueel te worden vastgelegd om vendor lock-in te voorkomen. Vendor lock-in maakt een klant afhankelijk van een leverancier, omdat hij niet in staat is om van leverancier te veranderen zonder substantiële omschakelingskosten. Op basis van uitsluitend de wet kan namelijk onvoldoende op medewerking van de leverancier gerekend worden. Het voorkomen van vendor lock-in is niet enkel commercieel van belang, maar zal voor bepaalde gegevens/sectoren ook door de toezichthouders verlangd worden.

Indien u van uw leverancier af wilt dan gaat het ook om meer dan het enkel beschikbaar stellen van de data door de leverancier. Andere (contractuele) aandachtspunten zijn bijvoorbeeld:

In welk formaat dient de data te worden aangeleverd?

Wie draagt de kosten bij een exit?

Kan de leverancier zijn medewerking opschorten?

Welke medewerking en knowhow is verder nodig?

Kan een leverancier zich verzetten op basis van intellectuele eigendomsrechten?

In de praktijk hanteren nagenoeg geen leveranciers op deze punten goede standaard voorwaarden.

Welke gevolgen heeft de overname van de leverancier of diens faillissement voor de data van de klant? Bij een overname zullen de bestaande afspraken in beginsel door de koper van de leverancier eerbiedigd dienen te worden. In het geval van een faillissement heeft een curator meer vrijheid om bestaande afspraken te schenden.

Een afnemer dient dan ook vooraf een risicoanalyse uit te voeren en slimme maatregelen te treffen om de risico's te beperken. Naast het zorgvuldig beoordelen van het contract kan daarbij gedacht worden aan bijvoorbeeld comfort letters met toeleveranciers van de leverancier, afspraken met meerdere leveranciers, periodieke back-up in huis, cloud-escrow en/of het reserveren van een som geld.

Onder leiding van Huub de Jong (06 29551676 of huub.de.jong@twobirds.com) worden door Bird & Bird iedere maand voor de IT praktijk relevante juridische thema's besproken. Tijdens de IT bijeenkomst op 24 april as zal Brenno de Winter (onderzoeksjournalist) spreken over beveiligingsincidenten ("datalekken"). Op 8 mei zal Simon Hania (privacy officer van TomTom) ingaan op de privacyaspecten van de nieuwe taxi app van TomTom. U bent als GCN-er van harte welkom op deze bijeenkomsten; bel of mail Huub.